



**Best
Western®**

**DIRECTORIO DE SERVICIOS
GUEST DIRECTORY**

Posada Chahué
Huatulco, Oaxaca

DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

Estimado Huesped

Nos sentimos privilegiados por que haya elegido para hospedarse a Best Western Posada Chahué en Huatulco, Oaxaca.

Nuestras habitaciones e instalaciones, están diseñadas y equipadas pensando en su seguridad, tranquilidad y confort; mismas que cumplen con los altos estándares de calidad de la familia de hoteles más grande del mundo Best Western International.

¡Déjese consentir en Best Western Posada Chahué!

**Cordialmente:
La Administración**

Valoramos su opinión

En Best Western realmente nos importa tu experiencia.

Si hay algo que podamos hacer para mejorar su estadía, comuníquese con la recepción de inmediato.

Una vez completada su estadía, le agradeceríamos sinceramente que se tomara unos minutos para compartir sus comentarios sobre su experiencia con nosotros.

Después de su estadía, se le enviará una invitación por correo electrónico para proporcionar comentarios sobre la encuesta en Medallia. Una vez completado, los miembros de Best Western Rewards® recibirán 250 puntos en el programa de recompensas gratuitas de Best Western.

¿Aún no eres miembro del Programa de Recompensas? Consulte la recepción para inscribirse o visite www.bestwesternrewards.com

Dear Guest

We feel honoured you chose Best Western Posada Chahué, Huatulco, Oaxaca for lodging.

Our rooms and facilities are designed and equipped for your safety and comfort, fulfilling Best Western International standards.

Let us spoil you at Best Western Posada Chahué!

**Sincerely, yours
The Management**

We value your opinion

At Best Western we truly care about your experience.

If there is anything we can do to improve your stay, please contact the front desk immediately.

After your stay is completed, we would sincerely appreciate you taking a few minutes to share your comments about your experience with us.

After your stay, you will be sent an email invite to provide a Medallia survey feedback. Once completed, Best Western Rewards® members will receive 250 points in Best Western's Free Rewards Program.

Not a Rewards Program member yet?
See the front desk to enroll or visit www.bestwesternrewards.com

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Recepción

La recepción está abierta las 24 horas del día. Marque "0" para contactar a recepción desde su habitación.

Para reservaciones ponemos a sus órdenes nuestra lada sin costo: 01-800-710-7889 correo electrónico: reservaciones@bwhuatulco.com visítenos en: www.bwhuatulco.com

Para reservaciones a alguno de los 4,700 Best Western en 100 países: marque a recepción para asistencia o marque el número gratuito 01-800-904-7500 ó visite la página en línea: www.bestwestern.com

Tarjetas de Credito

Aceptamos las tarjetas de crédito y débito Visa, MasterCard y American Express como forma de pago en todos nuestros centros de consumo y recepción del hotel.

Asistencia de Equipaje y Almacenamiento

La asistencia para equipaje está disponible las 24 horas del día contactando a recepción extensión "0". El almacenamiento de equipaje lo obtiene contactando a recepción también.

Desayuno

El desayuno se sirve diariamente a partir de las 7:30 a.m. hasta las 11:59 a.m. solo servicio a la habitación ext. 218

Desayuno Temprano Express

Paquete de alimento solo para llevar, consiste en: 1 pz. de fruta de mano, 1 pz. de sándwich de jamón de pierna, 1 botella de jugo (artificial), 1 barra de granola, 1 taza con café o té. Costo de \$129 impuestos incluidos Solicite previamente a la extensión 218 la noche anterior antes de las 10:00 pm.

Servicio de lavandería

La lavandería se encuentra en la planta baja a un costado de la alberca y está abierta de 9:00 AM a 5:00 PM. Puede solicitar una bolsa para su ropa y una hoja de registro en la recepción extensión 0. Complete la hoja con la lista de prendas y entréguelas junto con la bolsa en la lavandería. Cada artículo tiene un costo, el cual se detalla en la hoja de registro.

Front Desk

The front Desk area is open 24 hours a day. Dial "0" on your room phone.

For reservations, please call: 1-800-780-7234 E-mail address: reservaciones@bwhuatulco.com or visit: www.bwhuatulco.com

For reservations for one of the 4700 Best Western hotels in 100 countries dial front desk for any assistance you might need or dial the free of charge number 1 800 780 7234 or visit our website at: www.bestwestern.com

Credit Cards

We gladly accept all major credit cards for payment for the consumption at the front desk (Visa, Mastercard and American Express are welcome).

Luggage Assistance and Storage

Luggage assistance is available 24 hours a day. Dial "0". Luggage storage can be obtained by calling the front desk.

Breakfast

Breakfast is served daily from 7:30 till 11:59 a.m. room service only Ext. 218.

Early Express Breakfast

Snack only to take away, it consists of: 1 pc of hand fruit, 1 pc of leg ham sándwich, 1 bottle of artificial juice, 1 granola bar, 1 cup of coffee or tea. Cost \$95 taxes included. Pre-order at extension 218 the night before maximum at 10:00 pm.

Laundry Service

The laundry is located on the ground floor, next to the pool, and is open from 9:00 AM to 5:00 PM. You can request a bag for your clothes and a registration sheet at the reception extension 0. Please complete the sheet with the list of items and hand them in along with the bag at the laundry. Each item incurs a cost, which is detailed on the registration sheet.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Restaurante Meson La Posada

En la planta baja del hotel, frente al jardín y alberca. Disfrute sus bebidas predilectas y de la variedad de platillos nacionales y regionales, sin faltar los deliciosos y nutritivos pescados y mariscos de nuestra costa.

Horario: de 08:00 a 22:00 hrs. Los 365 días del año servicio a habitación extensión 218.

Alberca

La alberca está ubicada en la planta baja del hotel y está abierta de 08:00 am a 10:00 pm.

Profundidad alberca 1.30 mts. Chapoteadero .50 mts
- Solicitar en lavandería las toallas de 9:00 am a 5:00 pm.

- NO TENEMOS SERVICIO DE SALVAVIDAS
- Nade bajo su propio riesgo. Supervice a sus hijos.

Sala de Acondicionamiento Físico

Ubicado en el nivel 3 (piso 2 del elevador), camine a su lado izquierdo hasta el final del pasillo. Cuenta con equipo muscular y cardiovascular.

- NO TENEMOS INSTRUCTOR
- Solo para mayores de 18 años.
- Horario de 6:00 a.m a 23:00 hrs.

Coworking

En el nivel 2 del hotel (piso 1 del elevador), cruzando el puente, disponible para sus juntas de trabajo, equipado con aire acondicionado, audio y video. Disponible 24 hrs. Pide acceso a la recepcionista.

Capacidades :

- Herradura 15 personas.
- Cabina individual privada disponible.
- Costo por persona en pesos mexicanos:
- \$39 por hora.
- \$160 por día.

Área para Fumadores

Se encuentra en la planta baja, saliendo a su derecha por el lobby, antes del estacionamiento. Con un horario de servicio de 24 horas.

Bar

Ubicado junto al restaurante, subiendo las escaleras de madera en la segunda planta. Abierto de 12:00 PM a 10:30 PM. También cuenta con una vista al área de mascotas.

Restaurant Meson La Posada

Is located on the ground floor of the hotel, in front of the garden and next to the swimming pool. Enjoy your chosen beverages and the wide variety of local and national Mexican dishes, as well our delicious seafood from our nearby coast.

Opening times are from 07:30 to 22:30 hrs every day of the year. Room service is available by dialing "218"

Swimming Pool

The swimming pool is located on the ground floor of the hotel and can be used from 08:00 am to 10:00 pm. Pool depth 4.03 ft Children´s pool 1.55 ft
Request towels at laundry 9:00 am to 5:00 pm.
NO LIFEGUARD ON DUTY. Swim at your own risk.
Do not leave children unattended

Fitness Room

Located upstairs on the third floor (elevator level 2), across the bridge and at the end of the hall. It has muscle and cardiovascular equipment.

- WE DON´T HAVE A GYM INSTRUCTOR
- Over 18 years old. Schedule.
- From 6:00 a.m. to 23:00 hrs.

Coworking

On the second floor of the hotel (elevator level 1), crossing a bridge, there is a meeting room at your disposal for your work meetings, fully equipped with air conditioning, audio and video. Available 24 hrs. ask access at front desk

Its capacity depends on its furniture design:

- horseshoe for 15 persons
- Private cabin available
- Cost per person for guests in mexican pesos:
- \$39 per hour.
- \$160 per day.

Smoking Area

It is located on the ground floor, to your right as you exit through the lobby, before the parking lot.
Open 24 hours.

Bar

Located next to the restaurant, up the wooden stairs on the second floor. Open from 12:00 PM to 10:30 PM. It also offers a view of the pet area.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Maquina Expendedora de Botanas & Bebidas

Bocadillos y bebidas frías, articulos de conveniencia. En la planta baja del hotel, en el lobby del hotel, las 24:00 hrs. Funciona con monedas de cualquier denominación. El recepcionista siempre dispone de cambio para usted.

Hielo

Venta de hielo de 7:30 am a 22:30 hrs. disponible en el restaurante.

- Cubeta.....\$ 15 pesos.

Agua Embotellada

Dos botellas de agua embotellada de 500 ml., diariamente, estarán a su disposición sin costo llamando a recepción.

Si necesita más agua, con gusto en la extensión "0" se le enviaran a su habitación a un costo por botella de \$15.00 m.n. imp. Incluidos.

No es seguro beber el agua del grifo en su habitación.

Agua purificada

Un ecofiltro de agua es provisto en cada habitacion del hotel y el lobby. purifica a base de carbono activado, plata coloide y barro. tiene capacidad para 2 litros de agua fresca diaria. si deseas mas, solo levanta la tapa del filtro y vierte mas agua de la llave de tu lavamanos, utilizando la jarra de plastico provista para ese fin. para mayor informacion, escanea el codigo qr junto al filtro.

Cafeteras/teteras

Una cafetera y suministro están disponibles en su habitación sin costo.

Si desea un kit de café adicional, con gusto en la extensión "0" se le enviara a su habitación a un costo de \$30.00 imp. Incluidos. Disponible las 24 hrs.

¿Olvidó Usted Algo?

Artículos de Aseo y Comodidades Complementarias.

Para su conveniencia, los siguientes artículos de aseo y comodidades complementarias están disponibles en recepción las 24 horas del día, sin cargo alguno; si usted necesita algo solo avísenos a la extensión "0".

Vending Machine Snacks & Beverages

Cold snacks, beverages, miscellaneous, 24:00 hrs. In the ground floor, in the hotel lobby. Works with Mexican coins. The staff at the front desk can provide you with change.

Ice

Ice available in the Restaurant, from 7:30 a.m. to 10:30 p.m.

- Bucket.....\$ 15 Mexican pesos

Bottled Water

Two bottled water of a half-liter each are in your room on a daily basis free of charge. calling front desk.

If you need more water, dialing "0" to the front desk you can have more for \$15.00 pesos, taxes included.

It is not safe to drink the tap water in your room.

Potable water

a water ecofilter is provided in each hotel room and lobby. purifies based on activated carbon, colloidal silver and mud. It has a capacity for 2 liters of fresh water daily. if you want more, just lift the filter cover and pour more water from your sink faucet, using the plastic jug provided for that purpose. For more information, scan the qr code next to the filter.

Coffe/tea Makers

A coffee/tea maker and supplies are available 24 hours a day in your room, courtesy of the hotel.

If you wish to have an additional coffee kit, dial "0" for the front desk. The cost is \$30.00 p/mex, taxes included. Available 24 hrs.

Forget Something?

Complementary Toiletries and Amenities

For your convenience, complimentary toiletries and amenities for personal care are available at the front desk 24 hours a day, without charge. If you should need something, please let us know by dialing "0" on your room phone.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Artículos de Aseo

Navaja de afeitar, espuma de afeitar, cepillo de dientes, pasta dentífrica, peine, toallas sanitarias, costureros, gorras de ducha. Disponible las 24 hrs. En recepción

Artículos Adicionales

Almohadas, toallas faciales, sábanas, papel sanitario, jabón, shampoo, plancha y tablas para planchar, adaptadores eléctricos (trifásico, europeo, asiático), cargador de celular (android, iphone, usb). Disponible las 24 hrs. En recepción extensión "0".

Internet Inalámbrico de Alta Velocidad

El acceso a internet de alta velocidad está disponible en todas las habitaciones, áreas públicas y restaurantes del hotel sin costo.

Instrucción de Conexión a Internet:

Usted puede acceder a este servicio encendido su dispositivo y accediendo a internet por medio de su navegador. Escoja la conexión inalámbrica BW Posada Chahue con más potencia al lugar donde se encuentre. Use la clave que le proporcionaron en recepción

Obtenga ayuda marcando "0" desde cualquier teléfono en el hotel o visítenos en la recepción, ubicada en el acceso principal del edificio. Disponible las 24 hrs.

Cajas de Seguridad

No es recomendable dejar objetos de valor en su habitación y el hotel no asumirá ninguna responsabilidad en caso de abandono o extravió de los mismos.

Deberá depositar sus objetos de valor en la recepción. También puede guardar sus objetos de valor usando las cajas de seguridad que se encuentran en su habitación y siguiendo las instrucciones siguientes:

1. Ubique la caja de seguridad en su closet.
2. Asegúrese que la puerta de la caja de seguridad este abierta.
3. Digite 4 números como código de seguridad y por ultimo presione la tecla "lock"
4. Para abrir la puerta, digite nuevamente su código de seguridad.

"Por favor, al retirarse del hotel deje la puerta abierta para el siguiente huésped" gracias antemano.

Personal Care Items:

Razor, shaving foam, toothbrush, toothpaste, comb, sanitary napkins, sewing kits, and shower caps are available 24 hrs. in the front desk.

Additional Items:

Pillows, facial towels, bed sheets, sanitary supplies, soap and shampoo, iron & ironing board. elctrica adapters (three phase, european, asian), cell phone chargers (android, iphone, usb). Available 24 hrs. at the front desk.

Wireless Internet, High Speed

Wireless high-speed Internet access is available in all rooms, public areas and the restaurant of the hotel free of charge.

Connection Instructions:

You may access this service by turning on your device and accessing the internet by the use of your browser. Select the signal BW Posada Chahue. Use the password provided by the front desk.

Obtain help by dialing "0" from any phone in the hotel or visit us at the front desk at the main entrance of the building. Available 24 hrs.

Safe Deposit Boxes

It is not recommended to leave valuables in your room and the hotel assumes no liability for valuables left in the room, public areas and services.

The valuables can be deposited at the front desk. It is also possible to safeguard your valuables by using the safe inside your room and following the instructions contained thereon.

1. Find your safe deposit box in your closet.
2. Be sure that door is open.
3. Dial a 4 number code (something you can remember) and press "lock"
4. To open, dial your 4 numbers code

Please, on your check out, be sure to leave the door open for the next guest. Thank you in advance.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Servicio de Despertador

Marque "0" a recepción para agendar una llamada despertador. Disponible las 24 hrs.

Servicio Teléfono

Nota importante:

Si usted no desea recibir llamadas telefónicas, comuníquese al recepcionista en cualquier momento. Si no está esperando llamadas de familiares, conocidos o trabajo, por favor ***no conteste el teléfono***, Nuestro procedimiento para comunicarnos con usted no es por teléfono. De esta forma se evitan llamadas de extorsión. Disponible las 24 hrs.

Procedimientos para usar su teléfono

Descuelgue la bocina del teléfono de su habitación y digite 0 para ser atendido por nuestro recepcionista. El con gusto marcará por usted su número deseado. Posteriormente cuelgue y espere a que le enlacen su llamada.

Costos por minuto o fracción

Llamada local o de larga distancia nacional.....	\$ 4.00
Llamada a celular local o larga distancia	\$ 5.00
Llamada larga distancia USA, Canadá	\$ 8.00
Llamada larga distancia Mundial	\$ 10.00
Envío o recepción de fax	
(adicional a larga distancia)	\$ 4.00

Area / Extensión

Recepción.....	0
Lobby/botones.....	214
Ama de llaves/lavandería.....	199
Restaurantes/servicios a cuartos.....	218
Sugerencia/ comentarios.....	280
Coworking.....	300

• Para comunicarse con otra habitación, digite el número de la habitación deseada.

Wake-Up Service

Dial "0" to get the front desk and give us your room number and your desired time for wake up. Available 24 hrs.

Phone Service

Important notice:

If you do not want to receive telephone calls, notify the receptionist at any time. If you are not waiting for family, known or work calls, ***please do not answer the phone***, our procedure for contacting you is not over the phone. We avoid extortion calls this way. Available 24 hrs.

Procedures for using your phone

Lift the speakerphone in your room and enter 0 for treatment by our receptionist.

With pleasure we will mark for you the desired number. Then hang up and wait for you to link your call.

Cost per minute or fraction in Mexican pesos

Local and domestic long distance call	\$ 4.00
Call a local phone and long distance	\$ 5.00
Call Long Distance USA, Canada	\$ 8.00
World long distance call	\$ 10.00
Sending or receiving fax (extra long distance)....	\$ 4.00

Area / Extension

Front desk.....	0
Lobby/bell boy.....	214
Housekeeper/laundry.....	199
Restaurant/room service.....	218
Comments/suggestions.....	280
Koworking.....	300

• To communicate with another room, dial the number of the room.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Computadora e Impresora

Una computadora conectada a internet, con impresora está disponible para usted las 24 hrs. Del día en el Coworking, \$39 por hora y \$160 por día, peso mexicano.

Servicio de Fotocopiado y Fax

Los servicios de fotocopiado y fax están disponibles las 24 horas del día contactando a recepción ext. "0". El numero de fax del hotel con clave lada es el 958-58-712-40. El cargo por fotocopiado es de \$2.00 por copia.

Aire Acondicionado

Usted puede controlar la temperatura de su habitación ya que está provisto con una unidad de aire acondicionado tipo mini Split. Puede controlarla con el control sujeto a su pared en una base de acrílico transparente, bajando la temperatura (-) para hacer más frío el ambiente o subiendo (+) para hacerla mas caliente. Úselo con sus ventanas y puertas del cuarto y baño cerradas. La temperatura ideal sugerida por el proveedor es de 24° C.

Servicio de Taxi

Contamos con servicio de radio taxi las 24 hrs. Consulte precios en el lobby del hotel, junto a la puerta de salida. Servicio ajeno al establecimiento.

Toma Corrientes de las Paredes

Los tomacorrientes de la pared son un voltaje estándar domestico de 120 voltios ac, 60 hz; se encuentran ubicados en su escritorio, junto a su cabecera y frente a su lavamanos.

El hotel no se hace responsable por los daños que sufran aparatos ajenos a los proporcionados en su cuarto.

¡Cuidado! Tu celular podría explotar si lo usas mientras carga

Las cargas nocturnas o durante tiempo prolongado puede ocasionar accidentes y estallidos, por lo que se sugiere cargar el celular en el día y desconectarlo cuando esté totalmente cargado, ya que una variación en el voltaje podría provocar una posible detonación. Además, mientras se cargue la batería se sugiere no utilizar el teléfono, ya que en este proceso la pila se mantiene caliente y si se utiliza el equipo aumenta la temperatura, lo que finalmente provocaría un incidente.

Computer and Printer

A computer with internet connection and printer is available for you 24 hrs. Located in the coworking \$39 per hour and \$160 per day, mexican peso.

Photocopy and Fax Service

Photocopy service and fax service are at your disposition 24 hours a day by dialing "0" to the front desk. The hotel fax number, with the area code for Huatulco, is 52-958-58-712-40. The charge per photocopy page is \$2.00 pesos taxes included.

Air Conditioning

You can control the temperature of your room as it is provided with a mini split type air conditioning unit. You can control it with the control attached to your wall in a transparent acrylic base, lowering the temperature (-) to make the environment colder or raising (+) to make it warmer. The ideal temperature suggested by the supplier is 24° C. Use it with your bedroom and bathroom windows and doors closed.

Taxi Service

Available 24 hrs. Prices in the lobby, next to the main exit (cost in Mexican pesos). This service is not provided by the hotel.

Wall Outlets

The wall outlets have standard power (120 volts ac, 60 hz.) They are located in your desk, next to the headboard and In front of the sink.

Hotel will not be responsible for damage suffered by any appliance that is not provided in the room.

Attention! Your cell phone could explode if you use it while charging.

Night-time or long-term charges may cause accidents and potential explosions, so it is suggested you charge the cell phone during the day and disconnect it when it is fully charged, since a variation in the voltage could cause a possible accident. In addition, while the battery is charging it is suggested not to use the phone, since in this process the battery is kept warm and if the equipment is used it increases the temperature, which could possibly cause an incident.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Atracciones Locales

- Parque Eco-arqueológico Copalita

Blvd. Copalita - Tangolunda tramo 15 Bahías de Huatulco, Oaxaca Tel. 5810037 Horario de 8am a 5 pm los 365 días del año

- Playa Chahue Blue Flag

A 300 mts. Del hotel y de oleaje moderado, la playa y bahía de Chahué le ofrecen un amanecer espectacular y el reconocimiento Blue Flag, premiada así por alcanzar la "excelencia" en la gestión y manejo ambiental, seguridad e higiene, aplicación de actividades de educación e información ambiental, así como niveles óptimos en calidad del agua. Cuenta con acceso para discapacitados y con servicios de club de playa (con costo de entrada).

- Bocana y Río Copalita

Al final del blvd. Tangolunda se encuentra la playa y bocana Copalita, en donde puede disfrutar de un "Baño Zapotec" o de clases de surf y disfrutar la pesca del día. Para los aventureros, el descenso del Río Copalita promete una experiencia inolvidable ya que cuenta con secciones de diferentes grados de dificultad desde clase II hasta rápidos clase IV-V.

Aventura Mundo Tel. 9585810197
info@aventuramundo.net

- Pluma Hidalgo

se encuentra en lo alto de la Sierra, a solo 1 hora de camino de Bahías de Huatulco. Rodeado por un bosque tropical con cascadas en tanto la cima del pueblo se cubre de nubes bajas. Cuna del café de altura. Llegue ahí saliendo por la carretera federal 200 con rumbo al aeropuerto de Huatulco, de vuelta en el entronque a Santa María Huatulco y siga hasta el km. 21.5

www.fincadongabriel.com

Local Attractions

- Eco-archaeological Park Copalita

Copalita Blvd. - Tangolunda section 15 Bays of Huatulco, Oaxaca Tel. 5810037 Hours 8am to 5 pm 365 days a year

- Blue Flag Chahue Beach

300 mts. from the Hotel with moderate waves, beach and bay Chahue offer a spectacular sunrise and recognition Blue Flag and awarded for achieving "excellence" in management and environmental management, health and safety, implementation of education and information activities Environmental and optimal levels in water quality. It has disabled access and beach club services (with entrance fee).-

- Bocana And Copalita River

The end of the blvd. Tangolunda is the beach and estuary Copalita, where you can enjoy a "Bathroom Zapotec" or surfing lessons and enjoy the day's catch. For the adventurous, the descent of the River Copalita promises an unforgettable experience as it has sections of varying degrees of difficulty from class II to class IV-Recommend

World Adventure Tel. 9585810197
info@aventuramundo.net

- Pluma Hidalgo

Is high in the Sierra, just 1 hour from Huatulco. Surrounded by a tropical forest with waterfalls on both the top of the village is covered with low clouds. Birthplace of coffee high. Get there exiting highway 200 heading to the airport in Huatulco, turn at the junction to Santa Maria Huatulco and continue to km. 21.5

www.fincadongabriel.com

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Teléfonos de Emergencia y Servicios Turísticos (Lada 958)

911 (Desde su habitación marque 0 y pida 911, desde su celular solo marque 911)	
Dr Isaac Santiago Villa/Médico Cirujano servicio a domicilio	958-1168-685
Clínica San Miguel 24 hrs., Tomografías y servicio a domicilio	958-117-4029
Veterinaria Centro Veterinario Del Valle	958-1114-065
Dentista Wilfredy Marin Carrasco	958-5870-380
Policía - Emergencias	060
Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)	587-1182, 587-1183
Policía Federal Preventiva.....	587-0815
Policía Turística.....	583-4080
Policía Municipal.....	581-0675
Protección Civil.....	587-1212
Sanatorio Naval Secretaría de La Marina	587-0366
Tránsito del Estado de Oaxaca	587-0186
Mecánico Automotriz, Victor Moya	958-1003-895
Gruas Bahías	958-5871-212
Profeco	951-5134-141, 34555, 51478
Llantas y Refacciones Huatulco	958-5870-049
Transportaciones al aeropuerto	958-5819-014
Servicio de taxis Sitio Santa Cruz	958-5870-888

Tourism and Emergency Services Phones (Lada 958)

911 (From your room dial first 0 and request 911, from your cellphone just dial 911)	
Dr Isaac Santiago Villa/Surgeon (we go, English is spoken).	958-1168-685
24 hrs. San Miguel Medical clinic tomography and home medic	958-1174-029
Veterinary clinic	958-1114-065
Dental clinic Wilfredy Marin Carrasco	958-5870-380
Police - Emergency.....	060
Federal Police	587-0815
Tourist Police	583-4080
Municipal Police	581-0675
Civil Protection	587-1212
Sanatorium Naval Secretary of Navy.....	587-0366
Oaxaca State Transit	587 0186
Migration Office.....	587 2040
Automotive Mechanic, Victor Moya	958-1003-895
Cranes	95- 5871-212
Help to change or buy tires	958-5870-049
Transportation to the Airport	958-5819-014
Cab service	958-5870-888

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Tips de Seguridad para el Viajero

Si no esta esperando llamadas telefónicas a su habitación ***no conteste el teléfono***, Nuestro procedimiento para comunicarnos con usted no es por teléfono. De esta forma se evitan llamadas de extorsión.

- No responda a la puerta en un cuarto de hotel sin verificar antes quién es. Si la persona afirma ser un empleado, llame a recepción y pregunte su alguien de su personal supuestamente debe acceder a su cuarto y con qué propósito.

- Cierre asegurando la puerta cuando no esté en su cuarto y use todos los mecanismos previstos.

- No exhiba en público la llave de su habitación o descuidadamente las deje en las mesas del restaurante, alberca u otros lugares donde puede ser fácilmente robada.

- No atraiga la atención al mostrar grandes cantidades de dinero o usando joyería cara.

- No invite a extraños a su cuarto.

- Coloque todas las cosas de valor en la caja de seguridad.

- No deje objetos de valor en su vehículo.

- Vea que las puertas corredizas de cristal, ventanas o puerta de interconexión con otra habitación este cerrada con seguro.

- Si ve alguna actividad sospechosa, favor de reportar sus observaciones a la recepción.

- No vaya a playas solitarias sin un guía (de preferencia de agencias de viajes establecidas en la localidad). Si lo hace, tome en consideración que no habrá red de telefonía celular y que existen bifurcaciones en el camino que lo podrán perder fácilmente.

- Si recibe llamadas telefónicas de algún desconocido, cuelgue inmediatamente aunque la persona le indique lo contrario y repórtelo a recepción.

Traveler's Safety Tips

If You Are Not Waiting For Telephone Calls In Your Room*** Do Not Answer The Phone ***, Our procedure for contacting you is not over the phone. This way we avoid extortion calls.

- Don't answer the door in a hotel room without verifying who is it. If a person claims to be an employee, call the front desk and as if someone from their staff is supposed to have Access to your room and for what purpose.

- Close the door securely whenever you are in your room and use all of the locking devices provided

- Don't needlessly display guest room keys in public or carelessly leave them on the restaurant tables, at the swimming pool, or other place where they can be easily stolen.

- Do not draw attention to yourself by displaying large amounts of cash or expensive jewelry.

- Don't invite strangers to your room.

- Place all valuables in the safety deposit box

- Do not leave valuables in your vehicle.

- Check to see that any sliding glass door or windows and any connecting room door are locked.

- If you see any suspicious activity, please report your observations to the management.

- Do not go to secluded beaches without a guide (preferred travel agency established in the town). If you do, consider that there is no cellular network and there are forks in the road that will easily lose.

- If you receive a phone call from an unknown, hang up immediately, no matter if the person tells you otherwise and report to reception.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

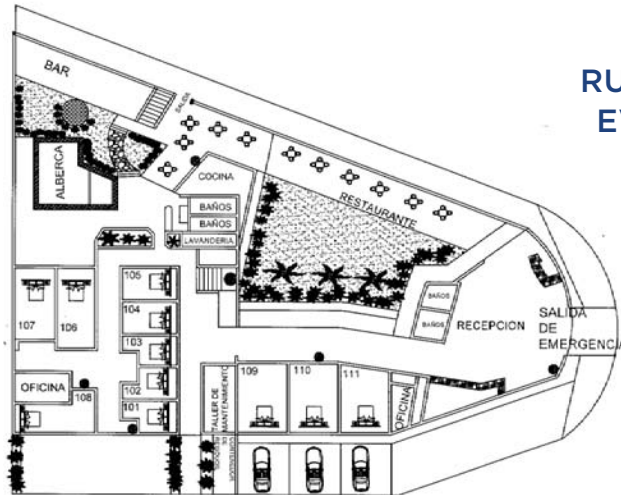
GUEST DIRECTORY

Canales de T.V. T.V. Channels

02	AZTECA UNO	50	HISTORY CHANNEL	81	ESPN
03	LAS ESTRELLAS	51	UNIVERSAL TV	82	FILM&ARTS
04	CANAL 5 SATELITAL	52	DISCOVERY H&H	83	PANICO
05	AZTECA 7	53	FOX	84	CINEMA
06	ONCE TV	54	MTV	85	AZTECA UNO PLAY
07	ONCE NIÑOS	55	TNT	86	FOX SPORTS 3
08	CANAL 14	56	FOX LIFE	87	ESPN 3
09	TV UNAM	57	AMC	88	NATIONAL
10	CANAL 22	58	A&E		GEOGRAPHIC WILD
11	CANAL 22.2	59	CINECANAL	89	AXN
12	INGENIO TV	60	STUDIO UNIVERSAL	90	FX
13	CANAL DEL CONGRESO	61	DISCOVERY CHANNEL	91	HOLA TV
14	CANAL JUDICIAL	62	MVSTV	92	NFL
15	MEGACANAL	63	SONY	93	NBA TV
16	TVC	64	COMEDY CENTRAL	94	FOX SPORTS 2
17	TV AZTECA EDUCATIVO	65	TELEMUNDO	95	SAT
18	CANAL EDUCATIVO 3	66	FXM 67	96	MEGATIPS
19	CARTOON NETWORK	68	MULTIPREMIER	97	MAS
20	NAT GEO KIDS	69	CINEMA PLATINO 70	98	CINEMA PLATINO 2
21	DISCOVERY KIDS	71	MULTICINEMA	99	PARAMOUNT
22	NICKELODEON	72	CMC	100	CINELATINO
43	DISNEY XD	73	TELEFORMULA	101	SPACE
44	DISNEY CHANNEL	74	CNNE	102	CNNI
45	DISNEY JR.	75	NAT GEO	103	ESPN
46	NICK JR.	76	ANIMAL PLANET77	104	ENLACE
47	FOX SPORTS	78	TNT SERIES	105	EXA TV
48	TVC DEPORTES	79	TLC	106	VIDEO ROLA
49	WARNER CHANNEL	80	ESPN 2	107	VHI
				108	TV GUIDE

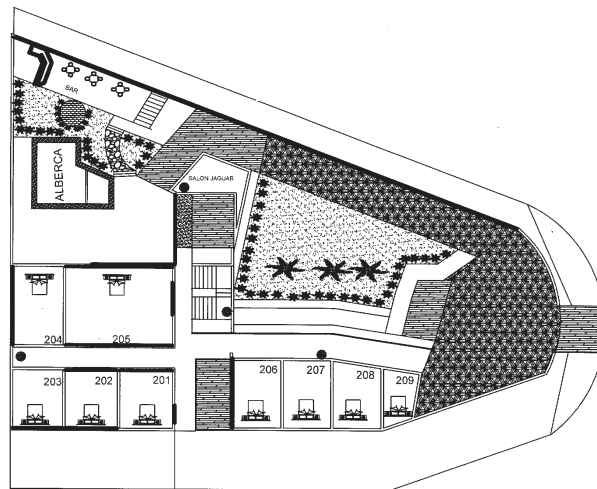
DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

RUTAS DE EVACUACIÓN
EVACUATION ROUTES



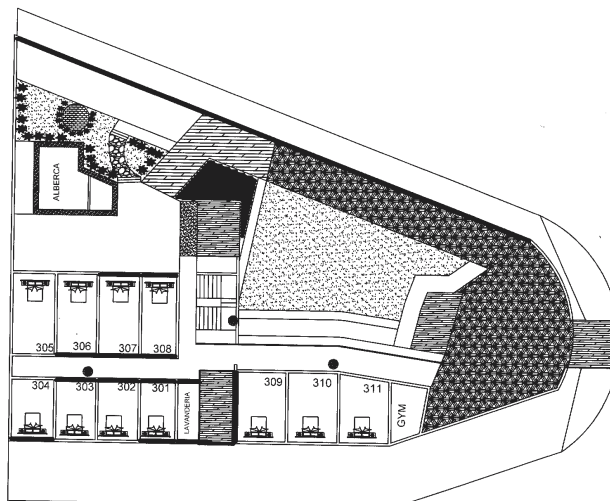
PLANTA BAJA

● EXTINTOR



SEGUNDA PLANTA

● EXTINTOR



TERCERA PLANTA

● EXTINTOR

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

En Caso de Emergencia

En caso de emergencia marque Ext. "0" nuestros operadores están capacitados para llamar a las diferentes corporaciones de emergencia en la ciudad.

Paciente que presenta una herida

- a) Presionar con una gasa apósito o compresa el lugar de la lesión herida.
- b) Evitar aplicar alcohol u otro tipo de soluciones.
- c) Tratar de que el herido este sentado o en un lugar que se encuentre bien ventilado.
- d) Llamar al médico.

Paciente Inconsciente

- a) Tener cuidado al mover el cuello
- b) Poner la cabeza en extensión hacia la espalda (Hipertensión)
- c) Aflojar la ropa que tuviera ajustada
- d) No darle ningún tipo de líquido o bebida, hasta que no recobre bien el estado de conciencia
- e) Tener bien ventilado el lugar donde se encuentre el paciente
- f) Llamar al médico

Paciente con Quemaduras

- a) Dependiendo del área, tamaño y lugar de la quemadura, no cubrir con objetos contaminantes.
- b) Llamar al médico de inmediato

Paciente con posible fractura

- a) No dar masajes.
- b) Inmovilizar la parte afectada con un vendaje o algún cartón como férula.
- c) No manipular al paciente y pretender resolver la posible fractura sin haber tomado la radiografía.
- d) Poner al paciente lo más cómodo posible, no moverlo.
- e) Llamar al médico inmediatamente.

In Case of Emergency

In case of emergency dial our operators are trained to call the different corporations in the city emergency, please dial Ext. 0.

Injuries

- a) Apply pressure with a gauze bandage or compress to the affected area.
- b) Avoid using alcohol or any other ointment.
- c) Make sure the patient is sitting in an open space with good ventilation.
- d) Call the doctor.

Unconscious Patient

- a) Be careful moving the patients neck
- b) Put the head and the back on a straight position (hypertension)
- c) Loosen up any tight clothes
- d) Do not provide any kind of liquids until the patient is conscious again.
- e) Make sure the patient is in an open space with good ventilation
- f) Call the doctor

Patients with Burns

- a) Depending the size and type of the burned area, do not cover with contaminated objects.
- b) Call the doctor immediately

Patient with possible fracture

- a) Do not massage the injured area.
- b) Immobilize the affected area with some bandage or cast.
- c) Do not moved the affected area or try to fix it without the pertinent X rays.
- d) Make the patient feel as comfortable as possible and not move the patient
- e) Call the doctor immediately.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Urgencias de broncoaspiración

- a) Tratar de despejar las áreas de algún tipo de alimento, moco o algún otro contenido.
- b) Tener de lado si es algún menor.
- c) Poner la cabeza en posición hipertensión.
- d) Realizar la maniobra de Heimlich
- e) No darle de tomar nada.
- f) Llamar al médico de inmediato.

Urgencias por Lipotimia (Desmayo Común)

- a) Tomar el pulso.
- b) Poner cómodo al paciente.
- c) Ventilar un poco.
- d) Aflojar ropa ajustada.
- e) Cobijarlo si esta frio (Hipertérmico)
- f) Llamar al médico inmediatamente.

Urgencias en Sangrado Nasal

- a) Poner al paciente sentado y aplicar compresas frías cara y cabeza con alguna toalla.
- b) Presionar las fosas nasales y respirar por la boca.
- c) Llamar al médico urgente

Generalidades

No proporcionar medicamentos o líquidos hasta tener informes si el paciente es diabético, hipertenso, epiléptico, etc., y el médico pueda revisarlo.

Brochoaspiration

- a) Try to clear the área from food or any other object.
- b) Position the patient on their side
- c) Position the head aligned to the back
- d) Star Heimlich maneuver
- e) Do not give any drinks
- f) Call the doctor immediately

Faint

- a) Take pulse
- b) Make the patient as comfortable as possible
- c) Make sure the patient has access to fresh air
- d) Loosen up any tight clothes
- e) Provide warmth in the event of hyperthermia
- f) Call the doctor immediately

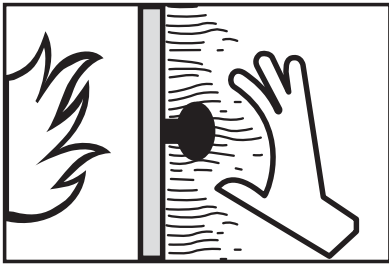
Nasal Bleeding

- a) Allow the patient to sit and apply clod compresses on face and head
- b) Apply some pressure to the nostrils and breathe through the mouth.
- c) Call the doctor

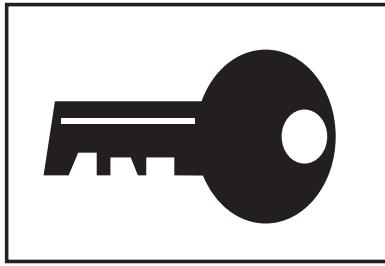
Overall

Do not provide any medication or liquids until you know if the patient is diabetic, epileptic, or suffers from hypertension.

En caso de Incendio / In Case Of Fire



- Antes de abrir la puerta, tóquela si no está caliente...
- Before opening the door, touch it, if it is not hot...



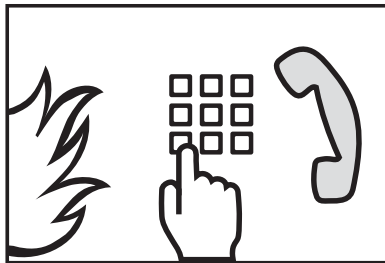
- Llévase su llave al salir.
- Take your key when leaving your room.



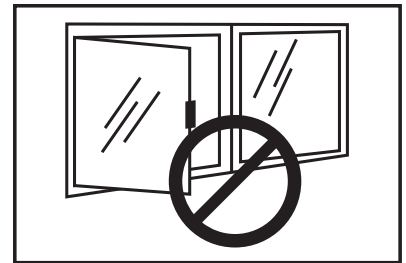
- Si hay humo, gateé y salga con una toalla mojada en la cabeza.
- If there is smoke, crawl and leave the room with a wet towel over your head.



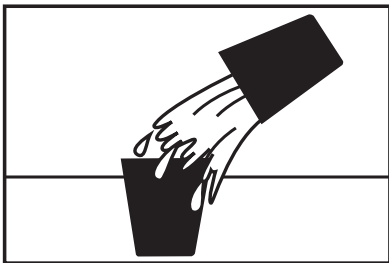
- Si la puerta esta caliente, no abra, le puede salvar la vida.
- If the door is hot, don't open it; this could save your life.



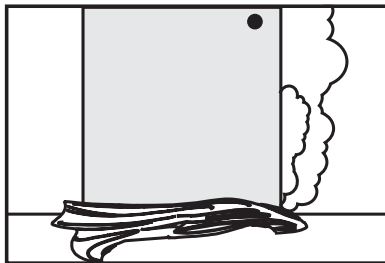
- Avise que esta en el cuarto.
- Inform the operator your are in the room.



- No abra la ventana.
- Do not open the window.



- Use las papeleras como cubetas.
- Use waste-baskets as buckets.



- Rellene el marco de la puerta con toallas mojadas.
- Stuff wet towels around the doors frame.



- Use mucha agua. Trate de conservar la calma hasta ser rescatado.
- Use plenty of water. Try to keep calm until you are rescued.

Emergencia Médica

Para cualquier emergencia médica por favor marque "0" inmediatamente para informar a recepción, usted también puede marcar 9, 068 para obtener ayuda externa para cualquier emergencia (incendios, médica, seguridad personal)

Medical Emergency

For medical emergencies dial "0" to call the front desk.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

PRECIO + 10% SERVICIO DE HABITACIÓN EXT. 218

DESAYUNOS

Americano.....	\$176.00
(Fruta, Jugo concentrado, Huevos al gusto, café)	
Energético	\$189.00
(Fruta, Jugo, Café, plato con Hot Cakes 3 tiras de tocino y 2 huevos revueltos o Estrellados)	
Continental.....	\$119.00
(Fruta, Jugo, Café o Té, Pan con Mantequilla y Mermelada)	

COMIDA O CENA

Club Sanwich con papas a la francesa.....	\$125.00
Hamburguesa con papas a la francesa.....	\$118.00
Orden de Sincronizadas con Tortilla de Harina y guacamole.....	\$115.00
Tlayuda Mixta (Pollo, Tasajo y Chorizo).....	\$172.00
Tlayuda con Tasajo o Pollo o Chorizo.....	\$139.00
Orden de 3 Tacos Gobernador con Camarón	\$139.00
Ceviche de Camarón.....	\$213.00
Ceviche de Pescado.....	\$176.00
Ensalada del Chef.....	\$116.00
Ensalada Fresca.....	\$80.00

BEBIDAS

Leche.....	\$25.00
Chocomilk	\$45.00
Refresco.....	\$35.00
(Coca, Sprite, Fanta, Manzana, etc.)	
Cerveza.....	\$42.00
(Corona, Victoria, XX Ambar, Lager, Indio)	
Cafe o Té.....	\$31.00

Precios incluyen IVA
Aceptamos todas la Tarjetas de Credito

PRICE + 10% ROOM SERVICE EXT. 218

BREAK FAST

American.....	\$176.00
(Fruit, juice, eggs your choice, coffee or tea.)	
Energetic	\$189.00
(Fruit, juice, pan cakes, bacon, two eggs. coffee or tea.)	
Continental.....	\$119.00
(Fruit, juice, coffee or tea, toast with jam and butter.)	

LUNCH DINNER

Club sanwich with french fries.....	\$125.00
Hamburger with french fries.....	\$118.00
Wrap with wheat tortilla, ham, cheese and guacamole.....	\$115.00
Tlayuda-mix chicken, beef or chorizo (spicy, sausage).....	\$172.00
Tlayuda-simple: beef, or chicken or choizo (spicy, sausage).....	\$139.00
Tacos Gobernador (3 pieces with shirmp, carrot, purple cabbage and avocado).....	\$139.00
Shirmp Ceviche.....	\$213.00
Fish Ceviche.....	\$176.00
Chef´s Salad.....	\$116.00
Fresh Salad.....	\$80.00

SOFT DRINKS

Milk Glass.....	\$25.00
Milk Shake	\$45.00
Soda.....	\$35.00
(Coca, Sprite, Fanta, Apple soda, etc.)	
Beer.....	\$42.00
(Corona, Victoria, XX Ambar, Lager, Indio)	
Coffee or Tea.....	\$31.00

Taxes include
We accept all credit cards

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

Reglamento Interno para Huéspedes

- 1) Horario de recepción las 24 horas del día.
- 2) Por razones de seguridad, las puertas del hotel se cierran a partir de la 11:00 pm; si usted sale y estima llegar posteriormente a esa hora, favor de avisar en recepción para estar pendiente de su llegada.
- 3) Comunique con anticipación a recepción si su estancia en el hotel se prolonga más noches de la fecha prevista para su salida.
- 4) En su día de salida, el horario para salir es a las 12:00 pm y a su solicitud en nuestra recepción, se puede extender sin cargos adicionales máximo una hora más. Respete tal programa para evitar cargos adicionales en su cuenta; así como causar retrasos en la entrega de la habitación a otras personas.
- 5) Por respeto y consideración a los demás huéspedes, le pedimos moderar el volumen del televisor y/o radio y evitar hacer escándalo en las habitaciones, pasillos y/o escaleras del hotel; principalmente a partir de las 10:00 pm.
- 6) El área de alberca y jardín, tienen servicio de 7:00 am a 10:00 pm. Le solicitamos no hacer uso de esta área fuera del horario aquí establecidos para estar en condiciones de realizar su mantenimiento y limpieza.
- 7) Queda estrictamente prohibido introducir envases de vidrio en el área de la alberca y jardín; así como el consumo de alimentos y bebidas, no suministrados por nuestro restaurante y bar.
- 8) Previendo que usted u otras personas se puedan resbalar; les pedimos abstenerse de caminar - correr por los pasillos, elevador y escaleras, con los pies o zapatos mojados. Los adultos deben supervisar lo anterior con sus menores de edad.
- 9) Las toallas blancas son para uso dentro de la habitación; si desea para la alberca, las puede solicitar en recepción y canjearlas por la tarjeta provista para esto a su llegada.
- 10) No está permitido colgar ropa o toallas en los balcones.
- 11) El hotel tiene controlado el acceso a mascotas dentro de las instalaciones y habitaciones; si está acompañado por un animal doméstico, es obligatorio que lo reporte a recepción para que conozca su reglamento.

Internal regulation for guests

- 1) Reception hours 24 hours a day.
- 2) For Safety reasons, the doors of the hotel are closed from 11:00 pm; if you leave the hotel and estimate to arrive after that time, please notify at the reception so they are pending for your return.
- 3) Please communicate in advance at the reception, if your stay in the hotel is extended more nights from the date for your departure.
- 4) On your departure day, the schedule for check out is at 12:00 pm and at your request at our reception, can be extended without extra charges maximum one more hour. Please respect such schedule to avoid additional charges on your account; as causing delay in the delivery of the room to other guests.
- 5) For respect and consideration to other guests, we ask you to moderate the volume of the television and / or radio and to avoid noise in the hotel rooms, corridors and/or stairs; mainly from 10:00pm
- 6) The pool and garden area in service from 7:00 am to 10:00 pm. Please do not use this area out of schedule here established to be in condition to perform maintenance and cleaning.
- 7) It is strictly forbidden to introduce glass containers in the area of the pool and the garden; as well as the consumption of food and beverages, not supplied by our restaurant and bar.
- 8) Providing that you or other people may slide; we ask you to refrain from walking-running barefoot through the corridors, elevator and stairs. Under age must be supervised by an adult at all time.
- 9) White towels are for use within the room; pool towels are available at the front desk, exchanging them for the card provided for this on your arrival.
- 10) Hanging clothes or towels on the balconies is not allowed.
- 11) The hotel has controlled the access of pets within the facilities and rooms; if you are accompanied by a pet, it is required to report it to front desk to know your regulation.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

- 12) Le sugerimos utilizar su caja de seguridad para el resguardo de dinero, valores y documentos oficiales ya que el hotel no se hará responsable de los mismos.
- 13) Si espera visitas, le agradecemos informarlo previamente a recepción; ya que por razones de seguridad, sólo se permite el acceso a nuestras instalaciones a huéspedes registrados.
- 14) Para protección y seguridad de nuestros huéspedes, le comunicamos que nuestro hotel tiene contratada una póliza de seguros contra riesgos de responsabilidades civil, con la compañía "Aba Seguros, S.A. de C.V." bajo la póliza No. E237000677 en cumplimiento de la norma oficial mexicana NOM-07-TUR-2002.

Decálogo de buenas prácticas ambientales

Este hotel opera con practicas sustentables, eligiendo productos de la región, orgánicos y ecológicos; ahorrando agua y energía; separando los desechos generamos menos residuos; así como, promoviendo la conservación de la cultura y ecosistema locales. Tu participación en las buenas practicas ambientales es fundamental; razón por la cual, te agradecemos el apego al siguiente decálogo, que tiene como fin el respeto y cuidado del ambiente.

1. Cuida el agua. Realiza tus actividades de aseo personal y limpieza con la menor cantidad posible
2. Consume solo la energía necesaria. Apaga todas las luces, ventiladores y aparatos eléctricos en general, cuando no los uses.
3. Fomenta el consumo responsable. Prefiere la compra de productos y servicios sustentables, orgánicos, biodegradables y artesanales; de empresas locales, socialmente responsables y con procesos de producción limpios.
4. Desecha de forma ética y sustentable los residuos sólidos más comunes. Separa tus desechos en orgánicos e inorgánicos para facilitar el reciclado.
5. Reduce el impacto ambiental de tus actividades. Colabora con la practica de uso inteligente de lavado de ropa en general para ahorrar agua, energía y productos químicos.
6. Acopia para su adecuada disposición final, pilas y desechos electrónicos que son de lo mas contaminante. Es importante que los entregues por separado a quien hará su disposición final de manera responsable.

- 12)We suggest you to use your safe for the security of money, securities and official documents; since the hotel will not be responsible for them.
- 13) If you wait for visits, we will thank you to inform it prior to reception; since for safety reasons acces to our facilities is allowed only to registered guests.
- 14)For the protection and security of our guests, we communicate that our hotel has contracted an insurance policy against risks of civil responsibility, with the company "Aba seguros, S.A. de C.V." under policy No. E237000677; in compliance with the official mexican standar NOM-07-TUR-2002.

Decalogue for good environmental practices

This hotel works with sustainable practices, we choose organic and ecological products produced in our region. We save water, enrgy and separate the residue reducing the waste, ecouraging the conservation of local culture and ecosystem. We take care of the environment with wholesome procedures which involves our guests.

We invited you to meet and practice our decalogue for environmental respect. Let's look after our environmental together.

1. Take care of the water. Use it wisely when doing your personal hygiene.
2. Conserve the electricity. Turn off all the electrical appliances when you leave your room.
3. Purchase consciously. We favor organic and biodegradable products, as well as sustainable services from local farmers, artisans retailers and markets that follow clean production process and are socially responsible.
4. Separate recyclable easte products. Separate organic and inorganic residue to avoid harming the environment and facilitate its recycling.
- 5) Reduce the environmental impact in our daily activities. We ask you to collaborate in the re-use of linen to avoid waste of water, energy and chemical products.
- 6) Dispose responsibly of all used batteries and highly pollutant elctronic waste. Please delivere them to the front desk.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

GUEST DIRECTORY

7. Colabora con la limpieza de las playas y parques. Al salir de paso con tu familia o amigos; lleva contigo una bolsa de preferencia biodegradable para que coloquen en esta sus desechos y a su regreso los coloquen en los contenedores correspondientes.
8. Reduce el consumo de recursos naturales. Camina las distancias cortas; utiliza el ventilador, aire acondicionado y agua caliente con moderación; cuando sea posible, utiliza la papelería por ambos lados; prefiere productos duraderos y evita los desechables.
9. Promueve el cuidado de la flora y la fauna silvestres. Visita nuestras áreas naturales protegidas; cuida los arrecifes utilizando bloqueadores solares biodegradables; evita y denuncia el saqueo de especies.
10. Participa en la conservación de ecosistemas locales, la cultura y las tradiciones. Nuestro hotel junto con otras instituciones, adopto la Playa de Chahué para su limpieza y conservación; integrate a sus actividades; el programa lo tenemos disponible en recepción. Participa con tus compañeros, familiares, amigos y comunidad en general, en el cuidado al ambiente.

¡Tu mejor amigo es bienvenido!
Tú mascota es VIP,
conoce nuestro reglamento

7. Collaborate in the cleaning of our beaches. While strolling or hiking, request to the front desk for a biodegradable bag for your trash and deliver it to the front desk on your return to our facilities.
8. Save the natural resources. Avoid driving on short walking distances, use hot water and air conditioning moderately, recycle stationary paper, choose durable products over non durable products.
9. Protect the wild flora and fauna. Visit our protected areas, look after the reefs using biodegradable sun screens, report any damage on natural and protected species.
10. participate in the conservation of the local ecosystem culture and traditions. We have adopted local beach and carry out activities of an environmental nature with the community. The program is at the front desk, please join us!

Your best friend is welcome!
Your pet is VIP,
know our regulations